

УТВЕРЖДЕНО

Директор  Е.Н.Балдина

Приказ от 11 января 2021г. № 29

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об отделении помощи семье и детям государственного казённого учреждения социального обслуживания Ярославской области Тутаевского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

#### 1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (далее отделение) является структурным подразделением государственного казённого учреждения социального обслуживания Ярославской области Тутаевского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (далее учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется:

- Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 28.06.2017 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 г. № 896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2016 № 410 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта этих объектов (территорий);
- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 года № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания населения»;
- Постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 г. № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- Законом Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;
- Постановлением Правительства Ярославской области от 12.09.2012 № 865 «О порядке межведомственного взаимодействия по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке»;



- Постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а» «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области»;

- Постановлением Правительства Ярославской области от 08.12.2014г. № 1261-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти в связи с реализацией полномочий Ярославской области в сфере социального обслуживания»

- Постановлением Правительства Ярославской области от 08.10.2014г. № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан для признания его нуждающимся в социальном обслуживании»;

- Постановлением Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005г. № 46-п» ;

- приказом Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 02.10.2014 № 55-14 «Об утверждении порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг»;

- приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.05.2015 № 27-15 «Об утверждении административного регламента»;

- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан;

- Уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Отделение создается приказом директора учреждения по согласованию с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

1.4. Заведующий и другие работники отделения назначаются на должность и освобождаются от должности директором учреждения.

1.5. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность заведующего и других работников отделения регламентируются инструкциями и должностными обязанностями, утвержденными директором учреждения.

1.6. Наименование должностей отделения должно соответствовать наименованию должностей в нормативах численности работников государственных учреждений для несовершеннолетних, утвержденных постановлением Администрации Ярославской области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области».

1.7. В структуру отделения входит группа детей школьного возраста. Количество воспитанников в группе с дневным пребыванием должно составлять не более 10 человек.

1.8. Количество групп в отделении и мест в них согласовывается с департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

## **2. Задачи отделения**

2.1. Предоставление гражданам, признанным в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в полустационарной форме.

2.2. Профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и социального сиротства, создание условий для сохранения и воспитания ребенка в семье.

## **3. Функции отделения**

3.1. Оказание несовершеннолетним, признанными в соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании, различных видов социальных услуг в полустационарной форме:

### Социально-бытовые услуги:

- предоставление и уборка площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области;

- организация досуга и отдыха;



- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу.

#### Социально-медицинские услуги:

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, контроль за приемом лекарств и др.);
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызовов врача;
- проведение первичного медицинского осмотра.

#### Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- социально-психологический патронаж;
- оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки.

#### Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

#### Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказанию помощи в получении юридических услуг;

#### Срочные социальные услуги:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.
- социально-педагогическое консультирование.

#### 3.2. Иные виды деятельности:

- выполнение отдельных видов медицинской деятельности на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- осуществление образовательной деятельности по реализации дополнительных общеобразовательных программ – дополнительные общеразвивающие программы (подвид дополнительного образования: дополнительное образование детей и взрослых).

#### 3.3. Организация участковой социальной службы.

3.4. Консультирование граждан по социально-педагогическим, социально-психологическим, социально-правовым, социально-экономическим вопросам, оказание консультативной и диагностической помощи.

3.5. Организация и проведение социального патронажа и (или) патроната семей.

3.6. Привлечение общественных организаций к оказанию семьям и детям помощи в преодолении трудной жизненной ситуации

3.7. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних

3.8. Оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

3.9. Организация социального сопровождения гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей - содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

### **4. Организация деятельности отделения**

4.1. Отделение организует и оказывает социально-бытовые, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, услуги гражданам, признанным в



соответствии с действующим законодательством нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме.

4.2. Деятельность по оказанию социальных услуг организуется на основании заявления, договора и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4.3. Специалисты отделения проводят социально-бытовое обследование условий проживания семьи (ребенка) с целью установления фактического материального и семейного положения, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования.

4.4. На каждого несовершеннолетнего, принимаемого на обслуживание в отделение, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке, его семье и предоставленных социальных услугах.

4.5. В отделении осуществляется реализация разработанной уполномоченным органом субъекта Российской Федерации индивидуальной программы социальной реабилитации семьи, включающей необходимые социальные услуги и рекомендации.

4.5. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в отделении являются:

- письменное заявление гражданина (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение гражданином условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении гражданином (законным представителем) социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
- возникновение у гражданина медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

## **5. Права отделения**

Для решения поставленных задач отделение имеет право:

5.1. Выбирать формы и методы работы с несовершеннолетними и их родителями.

5.2. Запрашивать информацию у органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам, входящим в компетенцию отделения, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей (законных представителей).

5.3. Изымать в установленном порядке у несовершеннолетних предметы, запрещенные к хранению в учреждении.

5.4. Посещать несовершеннолетних по месту жительства, проводить обследование семей, беседы и консультации с несовершеннолетними и их родителями.

## **6. Ответственность отделения**

6.1. Отделение несет ответственность за:

- обеспечение установленного порядка и качественного выполнения возложенных задач по социальному обслуживанию клиентов;
- предоставление запрашиваемой информации, отчетов по направлению деятельности отделения органам государственной власти Российской Федерации и Ярославской области, органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной безопасности;
- своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений директора учреждения, заместителей директора, действующих нормативно-правовых актов по направлениям деятельности отделения.

6.2. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины работники отделения несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## 7. Результаты деятельности отделения

7.1. Результатом деятельности отделения является полнота, своевременность, эффективность и качество предоставления услуг, в соответствии с действующими стандартами предоставления социальных услуг

7.2. Итовым результатом деятельности отделения является выполнение плановых показателей по исполнению государственного задания и предоставлению социальных услуг:

- количество обслуженных граждан (физических лиц без повтора),
- в том числе несовершеннолетних.
- количество услуг, оказанных отделением